

E.ON #irányajövő!

JÁTÉKSZABÁLYZAT

A NYEREMÉNYJÁTÉKOT NEM A FACEBOOK SZERVEZI, ILLETVE AZT SEMMILYEN MÓDON NEM SZPONZORÁLJA, TÁMOGATJA.

Az E.ON EnergiaKaland oldalán (www.energiakaland.hu), valamint Facebook (www.facebook.com/energiakaland) oldalán meghirdetett Instagram fotómegosztó játék felhasználási feltételei és játékszabályzata.

KÉRJÜK, A SZABÁLYZATOT FIGYELMESEN OLVASSA EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYEN RÉSZT A JÁTÉKBAN, HA AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRT!

Fogalmi meghatározások

Játékos: az a személy, aki jelen Játékszabályzatban meghatározott feltételek szerint a játékban részt vesz.

Szervező: E.ON Hungária Zrt., 1134 Budapest, Váci út 17., energiakaland@eon.hu

Adatkezelő: az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A felhasználási feltételek és a nyereményjáték játékszabályzatának létrehozója

Szervező vagy Adatkezelő: E.ON Hungária Zrt., 1134 Budapest, Váci út 17., energiakaland@eon.hu

Jelen dokumentum címében jelzett nyereményjátékban ("Játék") való részvétellel a Játékos kijelenti, hogy elolvasta és elfogadja a jelen dokumentumban rögzített játékszabályzatot ("Játékszabályzat"). A Játékban való részvétel a Játékos kifejezett és önkéntes hozzájárulásán alapul.

1. Az E.ON Energiakaland programja keretében megrendezett #irányajövő! kihívás részvételi feltételei

1.1. A játék menete

Az #irányajövő! kihívás menete: a Játékban való érvényes részvételhez az www.energiakaland.hu oldalon meghirdetett pályázatban **a Játék időtartama alatt** kell kreatív alkotást készíteni az alábbiak szerint:

- (i) a kihívás témájához kapcsolódóan készíteni kell egy fotót, ami bemutatja a készített alkotást (a fotón nem szükséges személyt is megjeleníteni, lehet kollázs vagy bármilyen más fotó, ami az adott témában készült rajzot vagy kompozíciót egyértelműen bemutatja),
- (ii) a fotót elküldeni emailben az energiakaland@eon.hu email címre, az alábbi tárgy megnevezéssel: #irányajövő!, melybe megjelölik a fotó készítőjének nevét, e-mail címét és telefonszámát.

A sorsoláson való részvétel feltétele, hogy a Játékos az 1.1. pontban leírtak szerint a készített alkotásról fotót küldjön el és a jelen Játékszabályzatban meghatározott egyéb feltételeknek a Játékos megfelel.

- A képek eredetiségéért, azzal kapcsolatos szerzői jogokért és egyéb szellemi tulajdonért a Játékos tartozik felelősséggel. Más alkotók szerzői jogait részben vagy egészben sértő fényképfelvételek a fotópályázatból utólag is kizárhatók, díjazás esetén a díjak visszavonhatók és polgári peres eljárást vonhatnak maguk után.
- A Játékban kizárólag digitális formátumú fényképfelvétellel lehet részt venni. Papírképet, scannelt papírképet, diát, negatívot a Szervező nem fogad el!
- A beküldött képek legalább 4 megapixel méretűek legyenek, a képek formátuma kizárólag: JPG lehet.
- A Játékos a Játékban való részvételhez köteles megadni az e-mail címét, valamint nevét és telefonszámát.
- A fotót tartalmazó e-mail tárgyában fel kell tüntetni az „#írányajövő!” mottót és a Játékos nevét.
- Egy Játékos csak egy fotóval vehet részt a sorsoláson.
- A képek tartalmi részét megváltoztató, manipulált fotó érvényesen nem nyújtható be, kizárólag a minimális technikai problémák (karcok, digitális hibák) javítására van lehetőség. Kizárólag a színhelyesség, a kontraszt és a fényerő utólagos beállítása engedélyezett.
- Erőszakos, provokáló, illetlen vagy politikai témájú fotókat a Szervező nem jelentet meg, a Szervező fenntartja a jogot, hogy az ilyen fényképeket kizárja a Játékból. A weboldalon történő közzététel előtt a Szervező a fényképfelvételt ellenőrzi, hogy megfelelnek-e a Játékszabályzatban rögzített feltételeknek. A nem megfelelő méretű vagy formátumú fotóknál a Szervező fenntartja a jogot, hogy a fotót és a fotót beküldő Játékost kizárja a Játékból.

A Játékos a fényképfelvétel beküldésével kijelenti, hogy:

- az általa elküldött fénykép kizárólag a saját képmását, és olyan személyek képmását tartalmazza, akik hozzájárultak a kép elkészítéséhez és a jelen Játékba történő beküldéséhez;
- az általa elküldött fényképet a Játékos készítette, illetve korlátozásmentesen rendelkezik a fénykép felhasználási jogaival, valamint azok engedélyezési jogaival;
- a fénykép nem tartalmaz harmadik személyeket illető védjegyeket, illetve kereskedelmi megjelöléseket;
- a fényképen nem szerepel egyéb, törvény vagy más jogszabály által tiltott tartalom;
- kifejezetten, önkéntesen ellenszolgáltatás követelése nélkül beleegyeznek, hogy a fényképet a Szervező időbeli, térbeli korlátozás nélkül felhasználja, így különösen közzétegye a weboldalán (www.energiakaland.hu) és Facebook oldalán (www.facebook.com/energiakaland).
- A Játékos a fényképfelvétel beküldésével kifejezetten kijelenti, hogy az általa készített, illetve beküldött fénykép más személy jogát (legyen az szerzői vagy egyéb) vagy jogos érdekét nem sérti. Ha a fényképfelvétel mégis más jogát vagy jogos érdekét sérti, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a beküldött fényképfelvételt törli, valamint a Játékost a Játékból kizárja. Játékos a fényképfelvételének jelen Játékszabályzat szerinti beküldésével kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Játékos szerzői vagy egyéb jogot, vagy más személy jogos érdekét sértő magatartásával összefüggésben a Szervezőt bíróság vagy valamely hatóság bíróság, kártérítés vagy szerzői jogdíj (vagy egyéb vagyoni jellegű jóvátétel) megfizetésére kötelezi, úgy a Játékos a Szervezővel szemben helytáll, és köteles a Szervezőnek közvetlenül és korlátlanul megtéríteni a Szervező által a harmadik személynek megfizetett összeget.

- Szervező jogosult kizárni a Játékból azt a Játékost, aki a Játékban tisztességtelen módon, a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál részt venni. Amennyiben a Játék során visszaélések gyanúja merül fel, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a fényképfelvételt törölje, kizárja a visszaélést elkövető Játékost a Játékból.

1.2. A játék időtartama

2019. október 25. 16:00– 2019. november 5. 24.00

A beküldött fényképeket Szervező előzetes - jelen Játékszabályzatban meghatározott feltételek szerinti - szűrés után közzéteszi a www.energiakaland.hu weboldalon, illetve a www.facebook.com/energiakaland Facebook oldalán, így azok bárki által megtekinthetők lesznek. A Szervező szabadon dönthet arról, hogy a fényképek milyen időtartamban lesznek elérhetőek a honlapon.

1.3. A nyereményjáték résztvevői

1.3.1. A Játékban bármely magyar állampolgár részt vehet, aki a jelen Játékszabályzatban meghatározott feltételeket teljesíti.

1.3.2. Amennyiben a Játékos kiskorú személy, vagy cselekvőképességében korlátozott nagykorú személy, úgy a Játékra történő jelentkezésre, Játékkal kapcsolatos érdemi ügyintézésére csak a törvényes képviselőjével együtt, valamint általa jogosult, a Ptk. rendelkezései szerint eljárva. Kiskorú vagy cselekvőképességében korlátozott személy Játékban való részvétel során emailben köteles jelezni ezen tényt a Szervező felé.

1.3.2. A Játékból ki vannak zárva az E.ON Hungária Zrt. ügyvezetői, alkalmazottai, valamint az E.ON cégcsoporthoz tartozó gazdasági társaságok ügyvezetői és alkalmazottai, a Játék lebonyolításában részt vevő ügynökségek (DigitalWave Hungary Kft.) ügyvezetői, tulajdonosai, alkalmazottai és alvállalkozói, valamint az itt felsorolt személyek - Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 2. pontja értelmében - hozzátartozói.

1.4. Nyeremény

3 db EnergiaKaland ajándéksomag, melyek tartalma:

1.csomag: játék kisautó, hátizsák, intelligens egészségkaróra, napelemes powerbank, törölköző, frizbi, ceruza

2.csomag: tornazsák, hordozható hangszóró, intelligens egészségkaróra, selfie bot, focilabda, kulacs, színesceruza készlet

3.csomag: EnergiaKaland mesekönyv és munkafüzet, jójó, színesceruza készlet, zsírkréta, ceruza, világító toll, vonalzó.

1.5. A sorsolás időpontja:

A sorsolás időpontja: 2019. november 6.

1.6. A nyertes(ek) kiválasztása

1.6.1. A Szervező a Játék során 10 (tíz) nyertest ("**Nyertes**") sorsol ki, valamint 10 (tíz) tartaléknyertest szükség esetére. A Nyertes nevét az EnergiaKaland Facebook (www.facebook.com/energiakaland) oldalán teszi közzé, a nyertes értesítését követően, legkésőbb 2019. november 11-éig.

- 1.6.2.A Nyertes(ek) kiválasztása a Játékosok közül sorsolással, a véletlenszerűség elvének eleget tevő elektronikus sorsoló program segítségével történik.
- 1.6.3. Ha a Nyertes nem felel meg az jelen Játékszabályzatban előírt feltételeknek, akkor kizárásra kerül a Játékból, ebben az esetben a tartaléknyertesek húzás sorrendjében válnak jogosulttá a nyereményre.
- 1.6.4. Az elsőként kisorsolásra kerülő Játékos kapja az 1. ajándécsomagot, a másodikként kisorsolásra kerülő Játékos kapja a 2. ajándécsomagot, és a további 8 kisorsolásra kerülő Játékos kapja a 8db 3. ajándécsomag közül egyet-egyet.

1.7. A nyeremények átadása

- 1.7.1.A Szervező először emailben, majd amennyiben a nyertes az értesítéstől számított 3 napon belül nem jelez vissza, Szervező telefonon veszi fel a kapcsolatot a Nyertesekkel. A kapcsolatfelvétel céljából az az emailcím kerül felhasználásra, amelyről a Játékos a fényképfelvételt beküldte, kivéve, ha a Játékos a fénykép beküldése során kifejezetten kérte a más email címen történő értesítést. A kapcsolatfelvétel céljából az a telefonszám kerül felhasználásra, amelyet a Játékos a fényképfelvétel beküldése során megadott. A Játékosok hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a Szervező a Játékosok személyes adatait az értesítés és a személyes kommunikáció érdekében kezelje, a Játékos nevét nyilvánosságra hozza.
- 1.7.2.A Szervező kizárja a Játékból azt a Nyertest, akivel a sorsolást követő 5 munkanapon belül nem sikerül az 1.7.1. pontban meghatározott e-mail címen, és telefonszámon keresztül kapcsolatba lépni. Ebben az esetben a tartaléknyertes válik jogosulttá a nyereményre.
- 1.7.3.A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően (pl. megszűnés miatt nem létező e-mail cím), Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.
- 1.7.4.A nyeremény átvételéről a Szervező a kapcsolatfelvétel során egyeztet a Játék Nyertesével és a nyereményeket személyesen, vagy futárszolgálat útján adja át a Nyerteseknek a kapcsolatfelvétel során egyeztetett időpontban és helyszínen. A nyeremény átvételének feltétele a személyazonosság igazolása.
- 1.7.5.A nyeremény átvétele után az azzal kapcsolatban felmerülő esetleges minőségi kifogásokért a termékek gyártójának garanciális vállalásai az irányadók.
- 1.7.6.Amennyiben a Nyertes kiskorú személy, vagy cselekvőképességében korlátozott nagykorú személy, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésére, valamint a nyeremény átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult, a Ptk. rendelkezései szerint eljárva.
- 1.7.7.A nyereményhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a nyeremény fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.
- 1.7.8.A nyeremény átadása során képfelvétel készülhet a Nyertesről, amelyet a Szervező saját kommunikációs felületein időbeli és térbeli korlátozás nélkül felhasználhat az #irányajövő! játékkal összefüggésben.
- 1.7.9.Azáltal, hogy a Játékos fényképet küld az energiakaland@eon.hu e-mail címre, tudomásul veszi és elfogadja a jelen Játékszabályban foglalt valamennyi feltételt.

A Játékos feltétel nélküli beleegyezését adja ahhoz, hogy a neve és az általa beküldött fényképfelvétel nyilvánosságra kerüljön, ezt a Szervező reklámpromóciókhoz felhasználhassa, idő- és alkalombeli korlátozás, valamint külön díjazás nélkül. Játékos feltétel nélküli beleegyezését adja ahhoz, hogy a beküldött képeket a Szervező idő- és alkalombeli korlátozás, valamint külön díjazás nélkül korlátlanul felhasználhassa.

1.8. Hozzájárulási nyilatkozat

A Játékszabályzat elfogadásával Játékos tudomásul veszi, hogy a Szervező #irányajövő! - kampány keretében közzétett fotóval, kreatív anyagokkal kapcsolatos felhasználási jogokat a Szervezőre ruházza át és a Játékszabályzat elfogadásával hozzájárul az általa beküldött fényképfelvétel kreatív anyagokon való felhasználásához a Szervező web és egyéb online, valamint közösségi média felületein.

1.9. Egyéb rendelkezések

1.9.1. A nyereményjátékkal kapcsolatban további információ a Szervezőtől kérhető.

1.9.2. Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ebből kifolyólag ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, az Üzemeltetőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati/hálózati hiba, a szerver számítógépek hibája, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és az Üzemeltető és a megbízásukból eljárók az e pontban írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizárják.

1.9.3. A nyereményjátékot nem a Facebook szervezi, illetve azt semmilyen módon nem szponzorálja, támogatja.

1.9.4. Szervező fenntartja a jogot, hogy jelen Játékszabályzat tartalmát indoklás nélkül és azonnali hatállyal megváltoztassa, ugyanakkor lehetősége szerint mindent megtesznek annak érdekében, hogy a Játék időtartama alatt jelen Játékszabályzatban foglaltak érdemben ne változzanak. A módosított Játékszabályzatot a www.energiakaland.hu honlapon teszi közzé Szervező.

2. Adatkezelési Szabályzat

2.1.1. **Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán az adatkezelő a Szervező, azaz az E.ON Hungária Zrt. (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10-043518) (jelen fejezet tekintetében "Adatkezelő"). A Játékos a fényképfelvétel beküldésével, vagyis a Játékban való részvétellel a jelen tájékoztatóban szereplő, adatkezelések kapcsán adatait az Adatkezelő részére átadja.

2.1.2. Amikor a Játékos [www.energiakaland.hu, www.facebook.com/energiakaland] honlapra lép, tevékenységéről általános jellegű adatok kerülnek rögzítésre, amelyek nem minősülnek személyes adatnak. Az oldal üzemeltetésére használt webszerverek általános technikai jellegű adatokat rögzítenek. Ezek az információk anonim módon kerülnek kiértékelésre és a honlapok látogatottságának felmérését, valamint a közzétett tartalmak és alkalmazások fejlesztését szolgálják. A Játékos tevékenységéről ily módon rögzített

böngészési adatok nem kerülnek további feldolgozásra, és azokat nem adják tovább harmadik fél részére. Konkrét személyekre vonatkozó felhasználói profilt nem generálunk.

- 2.1.3. **Adatkezelés jogalapja:** Elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**GDPR**") 6. cikk (1) bekezdés (a) pontjai, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("**Ptk.**") 2:48. § szakasza alapján. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.
- 2.1.4. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatban foglalt kiírást elfogadja, Játékos tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő, mint Szervező, valamint az E.ON Hungária Társaságcsoportba tartozó társaságok és az adatfeldolgozók ("**Adatfeldolgozók**") a megadott személyes adatait kizárólag a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelési céloknak megfelelően kezeljék és feldolgozzák.
- 2.1.5. **Adatkezelési célok:** a Játékkal összefüggésben, annak időtartama alatt: (i) kapcsolattartás, (ii) adminisztráció, valamint a (iii) nyeremények átadása.
- 2.1.6. Felhívjuk a figyelmet, hogy a nyertesekről és a Nyeremény átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel is készül, amelyet az Adatkezelő és/vagy Adatfeldolgozó a Játékhoz kapcsolódó ajánlásában, illetve hirdetéseiben minden további külön hozzájárulás és ellenszolgáltatás nélkül akár egészében, akár részleteiben felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett.
- 2.1.7. **Kezelt személyes adatok köre:** a Játékos (i) neve; (ii) e-mail címe; (iii) Játékosról készült kép- hang és videofelvétel; (iv) Címe; (v) Telefonszáma; (vi) Játékos által beküldött fényképfelvétel;
- 2.1.8. **Személyes adatok tárolásának időtartama:** Játék időtartama és a Játék lezárását követő 1 év.
- 2.1.9. **Adatbiztonság:** a Játékos személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.
- 2.1.10. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a

jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

2.1.11. **Adatfeldolgozó:** Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A Játékos személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként járnak el az alábbi cégek. A Játékos személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként jár el:

- E.ON Hungária Társaságcsoporthoz tartozó társaság.
- Digitalwave Hungary Kft., 1149 Budapest, Pillangó park 9.

2.1.12. **Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** a Játékos kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

2.1.13. Az Adatkezelő bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését, zárolását vagy helyesbítését az adatvedelem@eon-hungaria.com e-mail címen. Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja a Játékost. A Játékos a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Játékos személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

2.1.14. A Játékos bármikor dönthet úgy, hogy a továbbiakban ne keresse meg őt az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó a jelen tájékoztatóban és Játékszabályzatban említett módokon, amelyet megtehet a Játékos egy lemondó nyilatkozat alábbi címekre történő megküldésével (a pontos személyes adatait feltüntetve): az adatvedelem@eon-hungaria.com e-mail címen. Játékos a Játék időtartama alatt elküldött lemondó nyilatkozat megküldésével elfogadja, hogy az egyben a Játékból való kizárással is járhat.

2.1.15. Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő a Játékos tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást a Játékos személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Játékos azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Játékos kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja a Játékost az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Játékos panaszt nyújthat be a fent

megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetők el.

- 2.1.16. Közzététel, módosítások: a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a [www.energiakaland.hu] honlapon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról a Játékosokat az Adatkezelő [www.energiakaland.hu] honlapján keresztül tájékoztatja.